

UNLIMITED | CONDIÇÕES GERAIS

COMUNICAÇÕES NACIONAIS

De forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade a todos os seus clientes, a PT definiu uma política de utilização responsável aplicável a cada cartão móvel, que estabelece um limite de:

Unlimited S: 4.000 min + 4.000 SMS para a rede MEO Móvel e Redes Fixas Nacionais, ultrapassado este limite as comunicações passarão a ser taxadas a €0,163 min/SMS.

250 min/SMS para outras redes móveis nacionais, incluindo comunicações em roaming para zona 1. Após esgotar este plafond, as comunicações nacionais e roaming zona 1 serão cobradas a €0,163 min/SMS.

Unlimited M: 4.000 min + 4.000 SMS para a rede MEO Móvel e Redes Fixas Nacionais, ultrapassado este limite as comunicações passarão a ser taxadas a €0,180 min/SMS.

500 min/SMS para outras redes móveis nacionais, incluindo comunicações em roaming para zona 1. Após esgotar o plafond de voz e SMS, as comunicações nacionais e roaming zona 1 serão cobradas a €0,163 min/SMS.

Unlimited L: 4.000 min + 4.000 SMS para todas as redes nacionais, incluindo as comunicações em roaming na zona 1. Ultrapassado este limite as comunicações nacionais e roaming zona 1 passarão a ser taxadas a €0,163 min/SMS.

Unlimited XL: 4.000 min + 4.000 SMS para todas as redes nacionais e Espanha, incluindo as comunicações em roaming na zona 1. No tarifário Unlimited XL, o tráfego de internet móvel em roaming na zona 1 (União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein) está sujeito a uma política de utilização responsável (PUR) de 25,7GB. Será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada esta PUR, o tráfego consumido continuará a ser descontado ao plafond nacional, acrescido de €0,0045/MB. Esgotado o plafond nacional, será cobrado o valor da extramensalidade, acrescido de €0,0045/MB

Após esgotar o plafond de internet móvel será cobrado a €1,62/dia, com 250MB para utilização até às 24h do próprio dia. Poderá aumentar o seu plafond de dados com os add-ons de internet móvel para telemóvel.

Preço após esgotar plafond e comunicações não incluídas

Destinos (preço)	SMS	MMS	MMS vídeo	Videochamada (não incluído no plafond de minutos)
Rede MEO	€0,163	€0,529	€0,692	€0,553
Outras redes móveis nacionais	€0,163	€0,529	€0,692	€0,983
Outras redes fixas nacionais	€0,163	€0,529	€0,692	€1,170

Restabelecimento

Preço	€7,32
-------	-------

Comunicações Internacionais

Destino (preço por minuto)	Redes fixas	Redes móveis
SMS	-	€0,262
MMS		€0,773
MMS Vídeo		€1,017
Videochamada		€1,170
Internacional 1		
União Europeia (exceto Estónia e Lituânia), Andorra, Noruega e Suíça	€0,407	Ver Internacional 2
EUA e Canadá	€0,407	
Internacional 2		
União Europeia (exceto Letónia), Andorra, Noruega e Suíça	Ver Internacional 1	€0,407
Internacional 3		
Restantes países da Europa	€0,447	
Gronelândia	€0,447	Ver Internacional 6
Internacional 4		
Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, Africa do Sul, PALOPs, Argentina e México	€0,488	
Internacional 5		
China; Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão	€0,895	
Internacional 6		
Resto do mundo (incluindo Estónia, Lituânia, Letónia, Gronelândia)	€1,301	
Estónia e Lituânia	€1,301	Ver Internacional 2
Letónia	Ver Internacional 1	€1,301
Gronelândia	Ver Internacional 3	€1,301
Satélite 1		
Elipso, Globaltsra, Inmarsat B, Inmarsat Gan/Mini M, Inmarsat M, Iridium, Inmarsat B-GAN LSV, Thuraya	€4,472	
Satélite 2		
Inmarsat Gan HSD/Fleet HSD/Inmarsat Aero,Emsat	€8,944	
Satélite 3		
Inmarsat BGAN ISDN e Inmarsat B HSD	€12,196	

NOTAS:

Comunicações Internacionais:

No Unlimited XL não se considera Espanha como um destino internacional.

Zona 1 – União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein

Preço por min./SMS/MMS	VOZ	SMS	MMS	Videochamada	Dados
Recebidas	€0				n.a
Efetuadas	Aplica-se o plafond das comunicações nacionais para outras/todas as redes.				
Efetuados (extraplafond)	€0,163		€0,529	€0,983	€1,62/250MB

NOTAS:

Saiba [aqui](#) o preço das comunicações realizadas nos restantes países.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Notas gerais: Os produtos e serviços indicados destinam-se ao mercado empresarial. Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Condições válidas em território nacional estando sujeitas a alterações.

Cada NIF pode subscrever apenas uma solução com cartões adicionais (Unlimited +), estando a mesma limitada a 3 cartões/conta.

Os tarifários Unlimited não podem ser usados em soluções M2M (centrais telefónicas, interfaces de rede GSM, entre outras).

Mensalidades e comunicações: As mensalidades dos tarifários Unlimited e Unlimited + são endereçadas aos clientes em pós-usufruto. As comunicações Extramensalidade são igualmente faturadas ao cliente no mês seguinte à sua utilização.

Plafonds mensais: Os plafonds de minutos, SMS e MB incluídos nos pacotes são válidos por 1 mês, não transitam para o mês seguinte e não dão origem a reembolso.

O envio de 1 SMS é descontado como 1 minuto em comunicações de voz.

As comunicações são taxadas em impulsos de 60", dentro e fora do plafond. O tráfego de internet é taxado em blocos de 10KB.

Na aproximação do fim do plafond (80%) e no momento em que se esgota (100%) é enviado um SMS de alerta a notificar o cliente.

Para consultar o consumo de dados, ligue 12044 (chamada grátis) ou marque *#123# seguido de tecla de chamada.

Comunicações não incluídas: MMS, Videochamada, chamadas para números de valor acrescentado (760, 808, 707, serviços informativos, utilitários, entre outros), Apoio a Clientes, comunicações internacionais (exceto destino Espanha no tarifário XL, dentro da Política de Utilização Responsável) e chamadas para equipamentos ligados a satélites.

Taxação extramensalidade: Valores apresentados por minuto/SMS. O valor da chamada é arredondado ao cêntimo mais próximo.

As chamadas internacionais de voz são taxadas em impulsos de 60 segundos.

Internet móvel: A velocidade base de download é de 150 Mbps e de upload de 50 Mbps em 4G, e de 43,2 Mbps e 5,7 Mbps em 3G, respetivamente.

Serviço BIS Gratuito. Serviço BES disponível por mensalidade adicional de €9,90.

Esgotado o plafond MEO WiFi, o serviço será barrado impedindo a sua utilização.