

## OUTROS TARIFÁRIOS | VOZ FIXA

### ÍNDICE

Tarifários Nacionais	2
Serviços Não Geográficos - Origem em Numeração Nómada Meo	3
Acessos	3
Funcionalidades	4
Outras Facilidades de Serviço e Barramentos	5
Equipamentos	6
Ligações	6
Serviços Técnicos	6
Telegramas	8
Redes e Serviços	9
Sistemas de tarifação das comunicações automáticas	9
Comunicações no País e serviços associados	10
Serviços de VOICE BROADCAST (difusão de mensagem)	15

## TARIFÁRIOS NACIONAIS

### Tarifário Nacional Base

Destinos	Preço inicial	Crédito tempo inicial	Preço por minuto (após credito de tempo)
Fixos locais	€0,07	60''	€0,0700
Fixos nacionais			
Fixos nómadas			
Móveis	€0,0813		€0,0813

### Tarifário Fixo-Fixo

Destinos	Preço por minuto
Campanha Linha PRO	€0,0700 (após plafond)
Campanha Linha PME	€0,07 (após esgotar a Política de Utilização Responsável)
Pacotes ADSL com Linha PME	
Pacotes ADSL com Voz Plus	
Pacotes MEO (apenas para comunicações com numeração nómada)	Preço inicial: €0,0700 (60'')

### Tarifário Fixo-Móvel

Destinos	Preço por minuto
Campanha Linha PRO	€0,3210
Campanha Linha PME	€0,1626
Pacotes MEO	€0,3210
Pacotes ADSL com Linha PME	€0,3210
Pacotes ADSL com Voz Plus	€0,0813
Campanha Linha PRO	€0,3210

### Tarifário Nómada Base

Destinos	Plafond (por número nómada)	Preço por minuto
Geográfico	1000	€0,0700
Nómada		
Móvel	N.A	€0,3210

#### NOTAS:

##### Tarifário Nacional Base

Valores para comunicações com origem em numeração geográfica da MEO Rede Fixa no tarifário nacional base.

Taxação ao segundo nas comunicações para números começados por 2 ou 3 das redes fixas nacionais e ao minuto nas comunicações para números das redes móveis nacionais.

##### Tarifário Fixo-Fixo

Taxação ao minuto nas comunicações das campanhas e planos Linha PRO e PME, após esgotado o plafond de minutos ou após ultrapassada a Política de Utilização Responsável.

Taxação ao segundo nas comunicações nos pacotes MEO para numeração nómada.

##### Números nómadas

Chamadas para numeração gama 30 (não geográfica) associada a serviços de voz através da internet, que não são Serviço Telefónico Fixo de acesso público.

##### Tarifário Fixo-Móvel

Taxação ao minuto nas comunicações para números das redes móveis nacionais.

##### Tarifário Nómada Base

Taxação ao segundo nas comunicações para números começados por 2 ou 3 das redes fixas nacionais e nas comunicações para números das redes móveis nacionais.

As chamadas gratuitas de números nómadas MEO (3020) para destinos começados por 2 ou 3 têm uma Política de Utilização Responsável que estabelece um valor máximo de 1.000 min/mês.

Números nómadas - chamadas para numeração gama 30 (não geográfica) associada a serviços de voz através da internet, que não são Serviço Telefónico Fixo de acesso público.

#### Tarifário Internacional Base

Nos pacotes MEO com tráfego internacional incluído, após esgotada o plafond que estabelece a Política de Utilização Responsável para este tipo de tráfego é aplicada a tarifa de € 0,1626/min.

Todos os restantes planos que têm plafond de minutos para tráfego internacional, após esgotado o plafond de minutos, serão taxadas de acordo com o Tarifário Internacional Base.

Às comunicações internacionais com intervenção de operador aplicam-se os preços por minuto das comunicações internacionais via operador.

## SERVIÇOS NÃO GEOGRÁFICOS - ORIGEM EM NUMERAÇÃO NÓMADA MEO

### Tarifário Fixo

Destinos	Preços	MEO Rede Fixa	Outras Redes Fixas	Redes Móveis
Número Verde 800	Preço por minuto	Grátis		
Número Azul 808		Valor da Chamada Local do Tarifário Nacional Base		
Número Único 707		€0,1000		€0,2500
Número Tarifa Única 760	Preço por chamada		€0,6000	

## ACESSOS

Tipo de acesso	Instalação	Mensalidade
Acesso Analógico	€227,64	€15,5400
Acesso Básico RDIS	€455,28	€35,5400
Acesso ½ Primário RDIS	€740,00	€185,5400
Acesso Primário RDIS	€740,00	€285,5400
Canais Adicionais para Acesso ½ Primário RDIS	€8,94 (pela subscrição)	€8,5400
Acesso Básico RDIS Plus	€455,28	€36,5400

#### NOTAS:

##### Acessos

As tarifas de Linha Analógica (LR) não incluem o equipamento terminal. A estas, serão adicionadas a do telefone simples de posto principal (PP) ou as de outros equipamentos terminais, consoante o tipo de equipamento ligado. Em qualquer Acesso Analógico ou RDIS, não é cobrada qualquer tarifa por Portabilidade.

O Acesso Básico é constituído por 2 canais B a 64 Kbit/s e um canal D a 16 Kbit/s. O preço de instalação refere-se aos trabalhos de instalação até ao ponto de terminação da rede (NT), que apresenta os interfaces digitais So (configuração multiponto) ou To (configuração ponto a ponto).

Os preços apresentados dão direito ao cliente a usufruir gratuitamente do seguinte pacote de serviços suplementares:

- Identificação da Linha Chamadora;
- Restrição de Identificação da Linha Chamadora;
- Identificação da Linha Chamada;
- Restrição de identificação de Linha Chamada;
- Chamada em espera (configuração multiponto);
- Retenção de Chamada (configuração multiponto);
- Reencaminhamento incondicional (configuração multiponto);
- Portabilidade de Terminais;
- Sub-Endereçamento;
- Informação de Taxação
- Acessos Multiponto - informação da taxação no final das comunicações;
- Acessos ponto-a-ponto - informação da taxação durante a comunicação (inclui no final da comunicação).

Estes preços não contemplam o equipamento terminal.

O Acesso Primário é constituído por 30 canais B a 64 Kbit/s e um canal D a 64 Kbit/s, disponibilizando-se uma oferta mínima de 15 canais B.

O preço de instalação refere-se aos trabalhos de instalação até ao ponto de terminação da rede (NT).

Os preços apresentados dão direito ao cliente a usufruir gratuitamente do seguinte pacote de facilidades de serviço:

- Identificação da Linha Chamadora;
- Restrição de Identificação da Linha Chamadora;
- Identificação da Linha Chamada
- Restrição de Identificação de Linha Chamada
- Sub-Endereçamento;
- Informação de Taxação: durante a comunicação (inclui no final da comunicação);

Estes preços não contemplam o equipamento terminal.

O Acesso Básico RDIS Plus difere do serviço RDIS na utilização de um NT1 a/b (NT com adaptador de terminal integrado), em vez de um NT1 normal, permitindo a ligação imediata de equipamentos analógicos, sem a necessidade de equipamentos adicionais de adaptação.

Os três primeiros números, incluindo o número de acesso, têm ativação e mensalidade gratuitas. O serviço número múltiplo não pode ser subscrito em simultâneo com a marcação direta de extensões. O serviço nº múltiplo é incompatível com a busca automática, no caso de AB RDIS multiponto.

A marcação direta de extensões não pode ser subscrita em simultâneo com o número múltiplo. Os blocos de 10 números e de 100 números são aplicados quer no acesso Básico quer no acesso Primário, quando tecnicamente possível.

## FUNCIONALIDADES

Serviços	Descrição	Ativação/Mensalidade
Voice Mail	Marque *200 para acesso e configuração do seu Voicemail. O acesso remoto à caixa vocal é considerado uma comunicação Nacional, marcando 600 200 600.	GRÁTIS
Reencaminhamento de chamadas	O reencaminhamento incondicional de chamadas é ativado marcando *21* < nº de telefone destino > A parcela da chamada que é reencaminhada, é paga pelo Cliente que ativou o serviço, ao preço da comunicação realizada.	
Aviso de chamada em espera		
Envio e Receção de SMS	Permite enviar e receber mensagens de texto para a MEO Rede Fixa e qualquer Rede Móvel Nacional. Este serviço só funciona em telefones MEO compatíveis com o envio e receção de SMS. Nas mensagens entregues a telefones MEO não compatíveis com SMS, o texto será convertido em voz	GRÁTIS Custo envio de SMS €0,0675
Identificação da linha chamadora		GRÁTIS
Duas chamadas em simultâneo	Só disponível em acessos fibra de Pacotes MEO, através da ligação de dois telefones ao router MEO.	
Chamada de resposta	Apenas para clientes com acesso Fibra de Pacotes MEO, basta marcar *92# que ligará para o último número que lhe ligou.	
Número confidencial	Para clientes com acesso Fibra de Pacotes MEO: Para ocultar o número numa chamada específica marque * 10 * número de telefone #; Para ocultar o número em todas as chamadas marque *31 # para ativar e # 31 # para desativar. Para os restantes clientes ligue 16206, o serviço ficará permanente.	
Conferência a 3	Apenas para clientes com acesso cobre. Marque 12500 para consultar o modo de funcionamento (chamada gratuita)	
Rejeição de chamadas anónimas	Ativação gratuita, para clientes com acesso fibra de Pacotes MEO: Para ativar: Levante o auscultador; Marque *15#; Aguarde a mensagem de confirmação e desligue; A funcionalidade encontra-se ativa.	

	<p>Para desativar:  Levante o auscultador; Marque #15#;  Aguarde a mensagem de confirmação e desligue; A funcionalidade encontra-se desativada.  Para os restantes clientes, ligue 16206 e o serviço ficará ativado.  Ativação de € 8,943 e mensalidade gratuita</p>
Agenda de marcação rápida	<p>Apenas para Clientes com fibra de Pacotes MEO: Agenda até 8 números:  Escolha o número de telefone que quer memorizar (por exemplo, 961 234 567); Escolha um número da agenda entre 2 e 9 (por exemplo, 2);  Para memorizar marque * 50 * número da agenda + número de telefone # (ex. * 50 * 2 961 234 567 #); Após esta memorização, quando pretender ligar para número 961 234 567, basta marcar a tecla 2.</p> <p>Agenda 'até' 100' números:  Escolha o número de telefone que quer memorizar (por exemplo, 961 234 567); Escolha um número da agenda entre 00 e 99 (ex. 03);  Para memorizar marque * 51 * número da agenda + número de telefone # (ex. * 51 * 03 961 234 567 #); Após esta memorização, quando pretender ligar para número 961 234 567, basta marcar a tecla **03;</p> <p>Para substituir um número de telefone memorizado por um outro número, basta repetir o processo com o número da agenda em que quer que o novo número de telefone seja gravado.</p>

## OUTRAS FACILIDADES DE SERVIÇO E BARRAMENTOS

### FACILIDADES E BARRAMENTOS

Ativação de facilidades e barramentos (via atendimento)	€8,9430
---	---------

#### Classes de nível de barramento

Mensalidade do barramento ao Televoto (607)\*\*

Mensalidade do barramento ao 760\*

Mensalidade do barramento ao Móvel

Mensalidade do barramento ao Internacional

Mensalidade do barramento aos Outros Operadores

Mensalidade do barramento à rede fixa

Mensalidade do barramento aos Utilitários e Informativos

Mensalidade do barramento ao SVA\*

#### NOTAS:

\*\* Classe de barramento gratuita por imposição regulamentar

\* Conheça em detalhe a tabela de barramentos.

Serviços	Mensalidade
<b>Facilidades</b>	
Destino fixo programado pelo cliente	€1,6250
Destino fixo imediato programado na central	€12,194
Destino fixo temporizado programado na central	€1,6250
Assinatura mensal de destino fixo (caixa direta)	€1,6250
Alteração destino fixo temporário	€8,9430

Sinalização de 12 KHz	€0,8120
<b>Barramentos</b>	
Barramento parcial de saída programado na Central (valor por classe de serviço não gratuita)	€3,9900
Barramento total de saída programado na Central	€14,9900
Barramento total de entrada programado na Central	

Serviços	Mensalidade	
	Acesso Básico	Acesso Primário
<b>Facilidades em acessos RDIS</b>		
Destino fixo programado pelo cliente	€3,0000	
Destino fixo imediato programado na central	€12,0000	
Destino fixo temporizado programado na central	€3,2500	
<b>Barramentos em acessos RDIS</b>		
Barramento parcial das chamadas de saída, por acesso (em todos os canais)	€7,1800	-
Barramento total das chamadas de saída, por acesso (em todos os canais)	€18,4900	
Barramento de chamada de entrada, por acesso (em todos os canais)	€18,4900	
Barramento parcial das chamadas de saída, por acesso (em todos os canais)	-	€49,9900
Barramento total das chamadas de saída, por acesso (em todos os canais)		
Barramento de chamada de entrada, por acesso (em todos os canais)		

Nota

Às atuais Classes de Nível de Barramento são acrescentadas mais 262 resultando na [tabela de Níveis de Barramento](#)

## EQUIPAMENTOS

Aluguer de equipamento	Mensalidade
<b>Aluguer de Equipamento Principal</b>	
Telefone simples de posto principal (PP)	€2,4400
Telefone simples de posto suplementar (PS)	
<b>Aluguer de Equipamento Acessório</b>	
Tomadas de circuito tipo normal: cada tomada	€0,73100
Cordões com o comprimento superior ao normal	
Campainha suplementar normal	€1,38100
Campainha suplementar estanque ou de forte sonoridade	€2,03200
Fiscalizador de chamadas	€6,09700
Dispositivo acústico de buzina	€1,78800
Ligador para sinalizações especiais, comutador para ligações acessórias e comutador simples - por cada	
Dispositivo permitindo a ligação direta de um PS a uma linha de rede do posto principal	
Equipamento de comutação não eletrónico (Telefone comutador)	€8,1290 (por unidade de capacidade instalada)

## LIGAÇÕES

Ligações para posto suplementar		Mensalidade
<b>Ligação interior de telefone (posto suplementar) ao equipamento de comutação</b>		
Ao equipamento de comutação		€1,8000
Com comprimento igual ou inferior a 10 metros		
Com comprimento entre 10 e 25 metros		
Com comprimento entre 25 e 50 metros		
Com comprimento superior a 50 metros		
Ligação interior entre equipamentos de comutação		
<b>Linha exterior ao posto suplementar, acessórios ou equipamentos de comutação (sem acesso direto à rede e por cada 2 fios)</b>		
Não ocupando junções entre centrais	Parte fixa	€12,0500
	Parte variável	€1,5000
Ocupando junções entre centrais	Parte fixa	€38,0000
	Parte variável	€1,5000
Linha exterior direta para ligações de acessórios		€1,5000

### Nota

As tarifas de Ligação interior de telefone ao equipamento de comutação (PS), não incluem o equipamento terminal. A estas serão adicionadas a do telefone simples de posto suplementar ou as de outros equipamentos terminais, consoante o tipo de equipamento ligado. As tarifas não são aplicáveis quando a rede interior já estiver instalada e não necessitar de ser alterada. Outros equipamentos acessórios, tais como campainhas, fiscalizadores, etc., são objeto de tarifação própria e separada.

## SERVIÇOS TÉCNICOS

Serviços	Mensalidade
Restabelecimento de ligação	€14,2280
Deslocação de técnico à instalação do cliente	€32,5200

### Nota:

A tarifa aplica-se quando a deslocação visar a satisfação de trabalhos a pedido do cliente ou, quando após a deslocação, haja desistência por parte do cliente em relação ao serviço solicitado. É devida uma única vez, independentemente do número de trabalhos simultâneos. Se a satisfação dos trabalhos requisitados obrigar a mais do que uma deslocação, por motivos da responsabilidade do cliente serão devidas tantas tarifas de deslocação quantas as deslocações efetuadas.

É devida, também, quando por avaria na instalação de um cliente e após a deslocação de pessoal, se verifique ser a avaria em equipamento cuja manutenção é da responsabilidade do cliente. Aplica-se, também, quando os pedidos de ligação de equipamento particular à RFC ou RDIS exigirem a deslocação de pessoal à instalação do cliente, no caso de a deslocação visar unicamente a satisfação desse pedido.

Migrações	Mensalidade
De Linha Analógica para Acesso Básico	€ 79,8200
De duas ou mais Linhas Analógicas para Acesso Básico	€ 39,9100
De Linha Analógica para RDIS plus	€ 79,8200
De duas ou mais Linhas Analógicas para RDIS plus	€ 39,9100
De Acesso a 2Mbit/s à RFC (Acesso Diginet) para Acesso Primário	€ 203,5100
De 15 ou mais Linhas Analógicas para Acesso Primário	€ 370,0000
Alteração de Acesso Básico para RDIS plus	€ 39,9100
Alteração de RDIS plus para Acesso Básico RDIS	€ 39,9100
Migração de AB RDIS para Linha Analógica	€ 38,7500
Migração de RDIS Plus para Linha Analógica	€ 38,7500

### Nota:

Define-se como migração para Acesso Básico a substituição de Linhas Analógicas por um Acesso Básico. Define-se como migração para Acesso Primário a substituição de acessos a 2 Mbits RFC (Acesso Diginet), ou de 15 ou mais Linhas Analógicas, por um Acesso Primário. Nas migrações para Acessos RDIS standard, mantém-se o nº de origem além da atribuição de novos; e para Acessos RDIS com DDIs,

todos os nºs são novos. Define-se como migração para Linha Analógica a substituição de Acessos Básicos ou de RDIS Plus por uma Linha Analógica. Nas migrações para Linha Analógica, mantém-se um dos nºs de origem.

## TELEGRAMAS

Serviço de telegramas nacionais	Mensalidade	
	1º bloco (até 180 carateres)	Bloco adicional (de 90 carateres)
<b>Telegramas simples entregues em Correio Azul</b>		
Pedidos por telefone ou fax	€5,2000	€1,3500
Pedidos por Internet	€4,6500	€1,2500
Telegramas Nacionais Exclusivos solicitados por telefone ou fax	€11,50	
Telegramas Nacionais urgentes entregues no próprio dia	€14,0000	€3,0000
Telegramas nacionais, exclusivos, solicitados por telefone ou fax, urgentes, entregues no próprio dia (preço único)	€25,5000	
Cópias de Telegramas - enviada por fax	€2,3500	
Cópias de Telegramas - enviada por correio	€3,0000	
Serviço de telegramas internacionais - 1583	Valor	
	Por telegrama	Por palavra
Destinos Internacionais	€8,0000	€0,4000



## REDE E SERVIÇOS

### 1. Acesso à rede telefónica e outras ligações

#### 1.1 Acesso básico e acesso primário RDIS

Programa Aladim		
Designação	Descrição	Preço
Acesso Básico RDIS - Clientes Aladim - Negócio	Ativação	Grátis
	Mensalidade	€15,5950
Acesso Básico RDIS PIUS - Clientes Aladim - Negócio	Ativação	Grátis
	Mensalidade	€16,83000
Migração de uma linha analógica (ou linha de rede) para um AB RDIS – clientes Aladim	Prestação única	Grátis
Migração de duas linhas analógicas (ou linha de rede) para um AB RDIS – clientes Aladim		
Migração de uma linha analógica (ou linha de rede) para um RDIS Plus – clientes Aladim		
Migração de duas linhas analógicas (ou linha de rede) para um RDIS Plus – clientes Aladim		
Alteração de um AB RDIS para RDIS Plus – clientes Aladim		
Alteração de um RDIS Plus para AB RDIS – clientes Aladim		

#### Notas

Os valores destinam-se a todos os Clientes com deficiência abrangidos pelo Programa Aladim (portadores da certidão multiuso emit nos termos do D.Lei nº 174/97 de 19 Julho, ou cartão de sócio efetivo da associação de deficientes a que pertencem), como também:

- Respetivas associações;
- Instituições particulares e públicas de apoio a deficientes (sem fins lucrativos);
- Escolas com projetos de integração de estudantes deficientes com aplicação exclusiva à sua integração;
- Escolas de ensino especial;
- Institutos de formação profissional para deficientes;
- Georganismos públicos para projetos de integração de pessoas com deficiência envolvendo diretamente estas pessoas (na hipótese faz-se o estudo da situação caso a caso).

#### Instalação de BUS Passivo – Clientes Aladim <sup>(7)</sup>

Designação	Preço/instalação
Por cada tomada (a partir da 3ª tomada)	€3,8900
Cabo – comprimento além de 25 até 100 metros	€ 22,3400

#### Nota

Os preços de instalação incluem material e mão-de-obra. a estes preços deve ser adicionada a tarifa de deslocação de pessoal técnico (código nº 1210 ou nº 1212), exceto quando estes serviços são realizados conjuntamente com a instalação dos Acessos Básico e Primário.

## 2. SISTEMAS DE TARIFAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES AUTOMÁTICAS

### 2.1. Tarifação por impulso

#### Para comunicações originárias de telefone público

Designação	Preço/impulso
Com moedas	€0,0700
Com cartões Telecom Card	€0,0600
Com cartões bancários <sup>(1)</sup>	€0,0700
Em Lojas MEO, lojas de telefones públicos, CTT e outros agentes	€0,0700

Notas:

Preço do impulso com IVA, válido no Continente, na Madeira e nos Açores.

O preço genérico do impulso nos Telefones Públicos é € 0,07 (valor com IVA). Quanto ao Telecom Card, cartão telefónico pré-pago com um volume considerável de impulsos, é atribuído um desconto de quantidade que se traduz no valor de 0,01 euros por impulso. A diferença nas taxas de IVA no Continente e nas Regiões Autónomas (R.A.) é compensada por diferente temporização, mais dilatada nas R.A., ficando o preço do impulso sem IVA: €0,0579 no Continente e €0,0609 nas Ilhas.

<sup>(1)</sup> Para estas comunicações existe a taxa SIBS no valor de € 0,20, aplicável quando é utilizado um cartão multibanco, e a taxa de € 0,50 aplicável quando é utilizado um cartão de crédito. Ambas as taxas são definidas pela SIBS e pelas instituições bancárias (valores c/ IVA).

### 3. Comunicações no país e serviços associados

#### Comunicações para nºs accessenet [67] de serviço internet dial-up MEO

Acesso origem rede fixa MEO		Preço inicial/ chamada	Crédito tempo	Preço seguinte	Crédito tempo	Preço seguinte
670710000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
670711000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
670713000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		-
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
670714000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
670716000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
671073000 – Internet acesso grátis		Grátis				
671500000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
671515000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		-
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
671580000 – Edinet Yes Net	DU	Grátis				
671581000 – Edinet Yes Net		Grátis				
671582000 – Edinet Yes Net		Grátis				
671700000 – Internet Local	HN	€0,0800	60 seg	€0,0200	120seg	€0,0140
	HE	€0,0800	60 seg	€0,0100	120seg	€0,0070
671701000 – Internet R	HN	€0,0800	60 seg	€0,0485		
	HE	€0,0800	60 seg	€0,0200		
671712000 – Internet R	HN	€0,0800	60 seg	€0,0485		-
	HE	€0,0800	60 seg	€0,0200		
671713000 – Net Free	DU	Grátis				
671714000 – Internet 1714	HN	€0,1626	2 seg	€0,0409		
	HE	€0,1626	2 seg	€0,0188		
671715000 – Internet 1715	HN	€0,1538	2 seg	€0,0351		-
	HE	€0,1538	2 seg	€0,0155		
671716000 – Internet 1716	HN	€0,1261	2 seg	€0,0188		

Data da última atualização: 09/12/16

	HE	€0,1261	2 seg	€0,0083		
671717000 – Internet Local	HN	€0,0800	60 seg	€0,0200	120seg	€0,0140
	HE	€0,0800	60 seg	€0,0100	120seg	€0,0070
671718000 – 13		€0,0573	60 seg	€0,0573		-
671719000 – Flat Rate Limitado				Grátis		
671720000 – Net Free				Grátis		
671722000 – 14		€0,0573	60 seg	€0,0573		-
671729000 – Flat Rate Ilimitado				Grátis		
671755000 – Internet R	HN	€0,0800	60 seg	€0,0485		
	HE	€0,0800	60 seg	€0,0200		
671777000 – Net 177	HN	€0,0798	60 seg	€0,0140		
	HE	€0,0798	60 seg	€0,0067		
671799000 – 671799		€0,0917	6 seg	€0,4587		
671808000 – Internet Via Networks	FS	€0,1399	60 seg	€0,0155		
671828000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		-
671845000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
671846000 – Internet Local	HN	€0,0700	60 seg	€0,0300		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0100		
671850000 – Internet 1850		€0,1200	30 seg	€0,0220		
671855000 – Internet Via Networks	FS	€0,1150	60 seg	€0,0100		
671881000 – Internet Via Networks		€0,0800	30 seg	€0,0250		
674103000 – SIBS 067122				Grátis		
674104000 – 2	HN	€0,0700	60 seg	€0,0261		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0084		-
674105000 – 2	HN	€0,0700	60 seg	€0,0261		
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0084		
674106000 – SIBS 067122	DU			Grátis		
674108000 – SIBS 067122				Grátis		
674109000 – Dados - SIBS		€ 0,0920				-
674110000 – SIBS 067122				Grátis		
674111000 – SIBS 067122		€ 0,0920				-
674112000 – SIBS 067122				Grátis		
674113000 – Dados		€0,0920	60 seg	€0,0200		-
674114000 – SIBS 067122				Grátis		
674116000 – SIBS 067122				Grátis		
674117000 – Dados		€0,1100	€0,1100	€0,1100	€0,1100	€0,1100
674118000 – SIBS 067122				Grátis		
674119000 –Flat Rate Limitado	DU 9-18h	€0,0798	60 seg	€0,0200		-
	DU 18-9h; FS			Grátis		
674129000 – Flat Rate Ilimitado	DU			Grátis		
674129089 –Flat Rate Ilimitado				Grátis		
674129500 –Flat Rate Ilimitado				Grátis		

674131000 – 0		Grátis			
674104000 – 2	HN	€0,0700	60 seg	€0,0261	
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0084	
674151000 – 2	HN	€0,0700	60 seg	€0,0261	
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0084	
674161000 – Internet Local 2005	HN	€0,0700	60 seg	€0,0261	
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0084	
674162000 – Internet Local 2005	HN	€0,0700	60 seg	€0,0261	
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0084	
674164000 – SIBS 0671264	DU	€0,0500			
674170000 – Internet 674170	HN	€0,0450	60 seg	€0,0150	
	HE	€0,0450	60 seg	€0,0100	
674400000 – Internet Media Capital	DU	€0,1749			
677060000 – Global One Local		€0,0299	60 seg	€0,0299	
678070000 – Internet 8070	FS	€0,0900	60 seg	€0,0220	
678797000 – Internet Acesso grátis	DU	Grátis			
679123000 – Internet 9123		€0,1100			-
679300000 – Internet 9300 Especial	FS	€0,1602	2 seg	€0,0174	-
679529990 – Oninet Flat Rate Ilimitado		Grátis			
671700000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0900	60 seg	€0,0240	
	HE	€0,0900	60 seg	€0,0120	
671717000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0900	60 seg	€0,0240	
	HE	€0,0900	60 seg	€0,0120	
671701000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0900	20 seg	€0,0525	
	HE	€0,0900	20 seg	€0,0220	
671712000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0900	20 seg	€0,0525	
	HE	€0,0900	20 seg	€0,0220	
671755000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0900	20 seg	€0,0525	
	HE	€0,0900	20 seg	€0,0220	
671714000 – Internet (origem Vodafone rede fixa)	HN	€0,1726	2 seg	€0,0449	
	HE	€0,1726	2 seg	€0,0300	
671714000 – Internet (origem outros Operadores rede fixa) <sup>(e)</sup>	HN	€0,1726	2 seg	€0,0449	
	HE	€0,1726	2 seg	€0,0208	
671714000 – Internet (origem Vodafone rede móvel)	HN	€0,1726	2 seg	€0,0949	
	HE	€0,1726	2 seg	€0,0800	
671715000 – Internet (origem Vodafone rede fixa)	HN	€0,1638	2 seg	€0,0391	
	HE	€0,1638	2 seg	€0,0300	
671715000 – Internet (origem outros Operadores rede fixa) <sup>(e)</sup>	HN	€0,1638	2 seg	€0,0391	
	HE	€0,1638	2 seg	€0,0175	
671715000 – Internet (origem Vodafone rede móvel)	HN	€0,1638	2 seg	€0,0891	
	HE	€0,1638	2 seg	€0,0800	
671716000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,1361	2 seg	€0,0228	

	HE	€0,1361	2 seg	€0,0103
671777000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0898	120seg	€0,0240
	HE	€0,0898	120seg	€0,0115
671721000 – Internet <sup>(e)</sup>	DU 9-18h	€0,0869	60 seg	€0,0254
	DU18-9h; FS	€0,0869	60 seg	€0,0191
671722000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,1400	60 seg	€0,0230
	HE	€0,1400	60 seg	€0,0210
671771000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0900	60 seg	€0,0290
	HE	€0,0900	60 seg	€0,0220
671799000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,1017	6 seg	€0,4627
	HE	€0,1017	6 seg	€0,4607
671718000 – Internet <sup>(e)</sup>	HN	€0,0673	60 seg	€0,0613
	HE	€0,0673	60 seg	€0,0593
671750000 – Internet <sup>(e)</sup>	DU. 9-18h	€0,0549	180seg	€0,0185
	DU 18-9h; FS	€0,0549	180seg	€0,0090
671780000 – Internet <sup>(e)</sup>	DU 9-18h	€0,0549	180seg	€0,0185
	DU 18-9h; FS	€0,0549	180seg	€0,0090
671713000 – Internet <sup>(a)</sup>				Grátis
671720000 – Internet <sup>(a)</sup>				Grátis
671719000 – Internet <sup>(a)</sup>	HE			Grátis
671729000 – Internet <sup>(a)</sup>				Grátis
674109000 – Dados - origem rede fixa (Cabovisão, Vodafone)		€0,0920		-
674110000 – Dados – origem rede fixa (Cabovisão)				Grátis
674111000 – SIBS – origem rede fixa (Cabv, Oni, Optimus, Vodafone, Zon)		€0,0920		-
674112000 – SIBS – origem rede fixa (Cabv, Oni, Optimus, Vodafone, Zon)				Grátis
674113000 – SIBS – origem rede fixa (Oni, Optimus, Vodafone)		€0,0920	60 seg	-
674114000 – SIBS – origem rede fixa (Oni, Optimus, Vodafone)				Grátis
674116000 – SIBS – origem rede fixa (Oni)				Grátis
674131000 – Dados - origem rede fixa (Vodafone)				Grátis
674141000 – Dados - origem rede fixa (Vodafone)	HN	€0,0700	60 seg	€0,0261
	HE	€0,0700	60 seg	€0,0084
674163000 – Internet - origem rede fixa (Cabv, Oni, Vodafone, Zon)	DU 9-19h	€0,0450	60 seg	€0,0150
	DU 19-9h; FS	€0,0450	60 seg	€0,0102
674163000 – Internet - origem rede móveis (Vodafone, Optimus)	DU 9-19h	€0,0450	60 seg	€0,0150
	DU 19-9h; FS	€0,0450	60 seg	€0,0102

HN – dias úteis, 9h-21h; HE – dias úteis, 21h-9h; FS e Feriados 24h (salvo indicação diferente); DU – dias úteis, 24h

Preços por minuto. Tarificação ao segundo após o 1º minuto.

Data da última atualização: 09/12/16

### Serviço 16206 – Apoio a Clientes PT Empresas

Origem	Preço por chamada
Rede MEO	€0,284
Redes Móveis	€0,284
Outros Operadores de Rede Fixa e prestadores de serviço VoIP	€0,284

### Serviço 16202 – Assistência Informática clientes ADSL e Fibra e 16203 – Clientes Net Plus

Origem	Preço por minuto
Rede MEO e outros Operadores de Rede Fixa	€0,2231
Redes Móveis	€0,2916

Tarifação ao minuto.

### Serviços informativos especiais

Serviços Audiotexto (601X, 607X, 608X, 646X, 648Xzzyyy, c/ X=0,1,...,9)	Preço inicial / Chamada	Crédito tempo	Preço Seguinte
X = 0 - Preço por chamada (sem preço inicial)	€0,5040		
X = 1 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€1,0000
X = 2 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€2,0000
X = 3 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€4,0000
X = 4 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€8,0000
X = 5 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€16,0000
X = 6 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€0,6000
X = 7 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€0,8000
X = 8 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€2,1010
X = 9 - Preços seguinte é o preço por chamada após o preço inicial com 10 segundos	€0,0700	10 seg	€2,8451

### Serviços de Anúncios

Serviços de Anúncios gravados	Descrição	Valor (sem IVA)
Normal	Ativação	€85,26
	Ocupação	€12,79
Texto Livre	Ativação	€341,06
	Ocupação	€12,79
Anúncio Temporário I	Ativação	€85,26
	Ocupação	€12,79
Anúncio Temporário II	Ativação	€85,26
	Ocupação	€12,79

Ativação - Por anúncio.

Ocupação - Por nº de telefone.

O "Serviço de Anúncios Gravados" destina-se à situação de alteração de números de telefone por conveniência dos clientes, assim como situações de mensagens temporárias (férias, etc.). Cada anúncio é disponibilizado por um período de 90 dias (Normal, Texto Livre e Temporário II) e 30 dias (Temporário I), podendo ser renovado por 1 período de igual duração.

As chamadas de acesso aos diversos tipos de anúncio são sujeitas às tarifas das comunicações telefónicas. Este tarifário é igualmente aplicável no caso do serviço RDIS. As tarifas de ativação e ocupação correspondem à disponibilização do Anúncio por um período de 90

dias (Normal, Texto Livre e Temporário II) e 30 dias (Temporário I) e são devidas no início do período. Às renovações do mesmo Anúncio, aplica-se, por cada período de 90 dias (Normal, Texto Livre e Temporário II) e 30 dias (Temporário I), 50% da tarifa de ativação respetiva e a tarifa de ocupação na totalidade.

Características dos Anúncios:

Normal: inclui a informação de um número do telefone (em português e/ou inglês), em anúncio gravado.

Texto Livre: trata-se de um texto livre, da responsabilidade do cliente, com uma duração máxima de 60 segundos (em português e/ou inglês), com serviço de gravação. Se o cliente desejar o anúncio noutra língua estrangeira, que não o inglês, deverá fornecer a cassete áudio, áudio/cd áudio ou ficheiro wav (44 kHz-mono-16 bit), com a respetiva gravação.

Temporário I: Informação do período de encerramento temporário (Natal/Férias).

Temporário II: Informação de um novo contacto telefónico temporário.

O serviço é prestado na medida em que as condições técnicas o permitam.

#### 4. Serviços de VOICE BROADCAST (difusão de mensagem)

<b>Tipo de difusão de mensagem</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valor (sem IVA)</b>
Difusão sem gravação de mensagem	Ativação	€124,70
Difusão com gravação de mensagem	Ocupação	€274,34
<b>Destino Rede Fixa Nacional</b>		
Até 500 Números	Ocupação	€124,70
Mais que 500 Números	Ocupação	€124,70 + nº de contatos acima de 500 * € 0,17
<b>Destino Rede Móvel</b>		
Até 500 Números	Ocupação	€174,58
Mais que 500 Números	Ocupação	€174,58 + nº de contatos acima de 500 * € 0,35

Ativação - Por Anúncio

Ocupação - Por nº de telefone

Para o caso do total de números da difusão ser inferior ou igual a 500 e, havendo dentro destes destinos rede fixa e também rede móvel, o valor da ocupação a considerar é de €174,58.

O Serviço de Difusão de Mensagens (Voice Broadcast) destina-se a facilitar a atividade de empresas ou instituições que têm necessidades de enviar mensagens em grande número, para os seus clientes ou associados. Por exemplo, publicidade, avisos de pagamento, campanhas eleitorais, épocas festivas, etc.

A duração de cada chamada não poderá exceder os 60 segundos.

#### **Equipamento de Comutação Não Eletrónico - por unidade de capacidade instalada**

<b>Descrição</b>	<b>Mensalidade</b>
Telefone Intercomunicador	€7,890
Telefone Comutador	€8,129
PPC	€4,590

#### **Mudanças Interiores**

<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>
Acesso Analógico – Clientes STF	€28,93

#### **Mudança com equipamento**

<b>Descrição</b>	<b>Valor (por equipamento)</b>
IET - Mudança exterior de PPCAE - Gama 0 (armário/estrutura) - Até 5 extensões	€99,00
IET - Mudança exterior de PPCAE - Gama 0 (armário/estrutura) - De 6 a 10 extensões	€129,00
IET - Mudança exterior de PSI em Rede Existente	€17,24
IET - Alteração de programação de PPCAE – gama 0	Grátis

### Instalação de BUS Passivo

Descrição	Valor (sem IVA)
Comprimento até 25 metros - Acesso Básico Multiponto	€25,66
Além de 25 metros até 100 metros - Acesso Básico Multiponto	€37,71
Além de 100 metros até 500 metros - Acesso Básico Multiponto	€94,27
Mais de 500 metros - Acesso Básico Multiponto	€141,41
Cabo - comprimento além de 25 metros até 100 metros - Acesso Básico Programa Aladim	€22,34

### Tomadas

Descrição	Valor (sem IVA)
1ª e 2ª Tomada Acesso Básico Multiponto	Grátis
1ª e 2ª Tomada Acesso Básico Programa Aladim	Grátis
Por cada Tomada a partir da 3ª Tomada - Acesso Básico Multiponto	€7,86
Por cada tomada a partir da 3ª tomada - Programa Aladim	€3,89

Notas:

A estes preços deve ser adicionada a tarifa de Deslocação de Pessoal Técnico, exceto quando estes serviços são realizados conjuntamente com a instalação do(s) Acesso(s) Básico(s).

### Mudanças Interiores

Descrição	Valor (Prestação única)
AB RDIS	€52,37
AP RDIS	€523,74

### Mudança com equipamento

Descrição	Valor (por equipamento)
IET - Mudança exterior de PPCAE - Gama 0 (armário/estrutura) - Até 5 extensões	€99,00
IET - Mudança exterior de PPCAE - Gama 0 (armário/estrutura) - De 6 a 10 extensões	€129,00
IET - Mudança exterior de PSI em Rede Existente	€17,24
IET - Alteração de programação de PPCAE – gama 0	Grátis

Estamos ainda disponíveis através do 16 206 ou do seu gestor.

Os produtos e serviços destinam-se em exclusivo ao mercado empresarial. Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.