

REDUZIR CUSTOS OU INVESTIR EM TIC?



Os orçamentos são cada vez mais curtos e muitas empresas têm nos planos de ação a redução de custos, mas ao mesmo tempo é preciso olhar para além das despesas e focar na **otimização do valor das TIC** no negócio, explorando as tecnologias para desenvolver novas oportunidades. A Gartner recomenda 10 áreas para as quais pode olhar de forma diferente e ajudar a alavancar o negócio.



DIGITALIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO

Os ganhos são reconhecidos mas muitas empresas ainda se debatem com a implementação de estratégias de digitalização do negócio. A Gartner aconselha a desenvolver uma estratégia integrada com competências e apoio da liderança.



DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO DA CULTURA DA EMPRESA

As empresas devem libertar-se da atitude "esta é a forma como sempre fizemos" que pode levar a desperdícios e ineficiências. Os CIO, Chief Information Officer, têm de colaborar com os responsáveis de negócio para identificar as melhores práticas e focar no desenvolvimento de processos.



SISTEMAS DE SERVIÇO AO CLIENTE EM MODELO SELF-SERVICE

Os clientes exigem respostas rápidas ou imediatas. Os CIO têm de adotar estratégias de self-service que devem ser atualizadas de forma contínua.



UTILIZAÇÃO DA ANALÍTICA PARA MELHORAR A EFICIÊNCIA DO NEGÓCIO

As tecnologias analíticas são um investimento a considerar para ganhar maior conhecimento do negócio e capacidade de investir de forma proactiva, antecipando tendências. O impacto é significativo nas áreas de marketing e retenção de clientes.



MELHORIA DA GESTÃO DE DADOS

As empresas devem melhorar os sistemas de enterprise information management para facilitar o acesso a dados e a partilha de informação que permita criar valor e tomar decisões de forma mais ágil.



INVESTIR PARA SER MAIS COMPETITIVO

Apesar da conjuntura, as empresas portuguesas continuam a investir nas TI



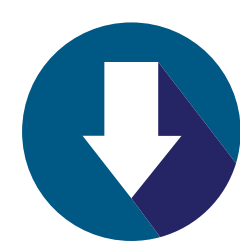
30%

AUMENTAR O INVESTIMENTO
Aumentam investimento de forma a manter os níveis de competitividade da organização



42%

MANTER INVESTIMENTO
Pretendem manter o investimento para não perder competitividade



28%

REDUZIR O INVESTIMENTO
Estão a reduzir o investimento para conter os custos



AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

A evolução nesta área deve passar da automação industrial para a utilização da robótica e a utilização da Internet das Coisas (IoT) e máquinas inteligentes para construir processos de negócio mais eficientes.



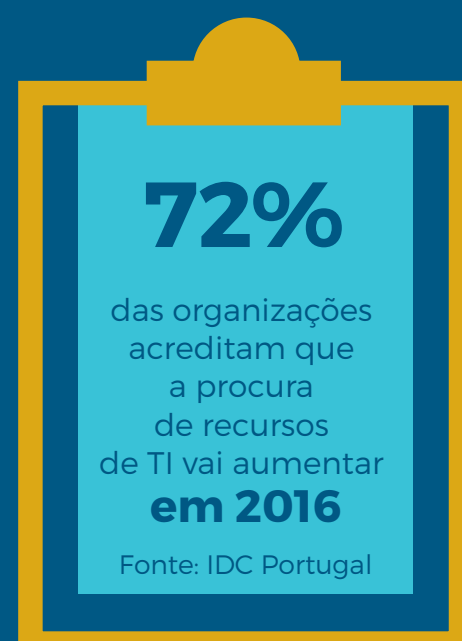
MELHORIA DA GESTÃO DE ATIVOS

É cada vez mais crítico saber onde estão, e em que estado se encontram, os principais ativos das empresas e é possível reduzir custos na gestão e manutenção com soluções de Internet das Coisas (IoT).



OTIMIZAÇÃO DA CADEIA DE VALOR

Os líderes na área da cadeia de valor têm reduções de custos entre 20 e 50% mas a Gartner admite que os CIOs devem trabalhar de forma colaborativa para além da redução de custos para otimizar as vendas usando uma combinação de técnicas convencionais e inovadoras para otimizar as tecnologias.



MELHORIA DA GESTÃO DE INVENTÁRIO

O inventário e a sua gestão são sempre um desafio e a Gartner aconselha as empresas a gerir melhor os seus ativos para reduzir a sua dimensão, o que contribui de forma direta para os resultados.



EXTERNALIZAR A GESTÃO DE PROCESSOS (BPO)

As empresas devem melhorar os sistemas de enterprise information management para facilitar o acesso a dados e a partilha de informação que permita criar valor e tomar decisões de forma mais ágil.

