

PACOTES MEO | CONDIÇÕES GERAIS - TELEMÓVEL

COMUNICAÇÕES NACIONAIS

De forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade a todos os seus clientes, a PT definiu uma política de utilização responsável aplicável a cada cartão móvel, que estabelece um limite de 2.000 min./SMS por mês para todas as redes nacionais (números começados por 2, 3 e 9) e em roaming zona 1.

No âmbito desta política a PT Empresas reserva-se o direito de faturar as comunicações nacionais e em roaming zona 1 efetuadas para além dessa utilização máxima, ao preço de €0,163 min./SMS.

Após esgotar o plafond de internet móvel, por uma questão de controlo de custos, será cobrado a €1,62/dia com 250MB para utilização até às 24h do próprio dia. Poderá aumentar o seu plafond de dados com os add-ons de internet móvel para telemóvel.

Preço após esgotar plafond e comunicações não incluídas

Destinos (preço)	SMS	MMS	MMS vídeo	Videochamada (não incluído no plafond de minutos)
Rede MEO	€0,163	€0,529	€0,692	€0,553
Outras redes móveis nacionais	€0,163	€0,529	€0,692	€0,983
Outras redes fixas nacionais	€0,163	€0,529	€0,692	€1,170

NOTAS:

Saiba [aqui](#) o preço das comunicações realizadas nos restantes países.

COMUNICAÇÕES EM ROAMING

Zona 1 – União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein

Preço por min./SMS/MMS	VOZ	SMS	MMS	Videochamada	Dados
Recebidas	€0				n.a
Efetuadas	Aplica-se o plafond das comunicações nacionais para todas as redes.				
Efetuados (extraplafond)	€0,163	€0,529	€0,983	€1,62/250MB	

EUA

Inclui um plafond mensal de 200 minutos, 200 SMS e 200MB, limitado a 15 dias por ano. Uma vez esgotado este o plafond aplica-se a tarifa base de roaming para a zona 2.

NOTAS:

Sabia [aqui](#) o preço das comunicações realizadas nos restantes países.

COMUNICAÇÕES INTERNACIONAIS

Destinos (preço)	Portugal para o Estrangeiro	
	Redes fixas	Redes móveis
Zonas		
SMS		€0,262
MMS		€0,773
MMS Vídeo		€1,017
Videochamada		€1,170
Internacional 1		
União Europeia (exceto Estónia e Lituânia), Andorra, Noruega e Suíça	€0,401	Ver Internacional 2
EUA e Canadá	€0,401	
Internacional 2		
União Europeia (exceto Letónia), Andorra, Noruega e Suíça	Ver Internacional 1	€0,401
Internacional 3		
Restantes países da Europa	€0,448	
Gronelândia	€0,448	Ver Internacional 6
Internacional 4		
Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, África do Sul, PALOPs, Argentina e México	€0,480	
Internacional 5		
China; Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão	€0,895	
Internacional 6		
Resto do mundo	€1,301	
Estónia e Lituânia	€1,301	Ver Internacional 2
Letónia	Ver Internacional 1	€1,301
Gronelândia	Ver Internacional 3	€1,301
Satélite 1		
Elipso, Globaltsra, Inmarsat B, Inmarsat Gan/Mini M, Inmarsat M, Iridium, Inmarsat B-GAN LSV, Thuraya	€4,472	
Satélite 2		
Inmarsat Gan HSD/Fleet HSD/Inmarsat Aero,Emsat	€8,944	
Satélite 3		
Inmarsat BGAN ISDN e Inmarsat B HSD	€12,196	

NOTAS:

Para controlar o valor da sua fatura, pode definir um valor de extramensalidade de comunicações nacionais e internacionais para cada cartão móvel. Por defeito, o valor de Extramensalidade é de €20/cartão.

As comunicações efetuadas para linhas de Apoio ao Cliente e números especiais (serviços não geográficos) são faturadas de acordo com as regras para as comunicações de voz efetuadas fora do plafond.

Os produtos e serviços destinam-se em exclusivo ao mercado empresarial. Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.