



Requisitos para utilização do Email - Hosted Exchange 2016

Clientes de Email por sistema operativo

1. Microsoft Outlook

Recomendamos o uso da versão mais recente do Outlook - com o Service Pack mais recente instalado - para acesso ao Exchange.

Os seguintes clientes de email são suportados para uso com o Email - Hosted Exchange 2016 da Altice Empresas:

- Office 365 ProPlus;
- Outlook 2019;
- Outlook 2016¹;
- Outlook 2013¹;
- Outlook 2010¹;
- Outlook para Mac para Office 365¹;
- Windows Mobile 10;
- Windows Phone 8.1;
- Windows Phone 8.

2. Outlook na Web

Os seguintes browsers são suportados para uso com o Outlook na Web do Email - Hosted Exchange 2016 da Altice Empresas:

- Microsoft Edge;
- Internet Explorer 11;
- Versão atual do Firefox²;
- Versão atual do Safari;
- Versão atual do Chrome².



Os seguintes browsers são suportados para uso do S/MIME com o Outlook na Web do Email - Hosted Exchange 2016 da Altice Empresas:

- Microsoft Edge;
- Internet Explorer 11.

¹ Suportado com o Service Pack e atualizações públicas mais recentes do Office.

² A versão atual do Firefox ou Chrome significa a versão mais recente ou a versão imediatamente anterior.

3. Outlook para iOS, Android e Windows Phone

O Email - Hosted Exchange 2016 da Altice Empresas funciona com as apps do Outlook disponíveis para iOS, Android e Windows Phone. Em qualquer um destes sistemas operativos, use a loja de apps para encontrar a App do Outlook.

Segue uma análise por sistema operativo móvel.

Sistema Operativo	Android	iOS	Windows Phone
App Outlook disponível	Sim Obter Outlook para Android	Sim Obter Outlook para iOS	Integrada
Apps de email integradas compatíveis	App Gmail/App Mail Android	App Mail iOS	Outlook Mail, calendário, contactos

4. POP, IMAP e SMTP

O Email - Hosted Exchange 2016 da Altice Empresas suporta o acesso à caixa de correio através dos protocolos POP3 e IMAP4. Recomendamos o uso das versões encriptadas destes protocolos (portos 995 e 993, respetivamente) para uma comunicação segura entre o seu equipamento e o Email - Hosted Exchange 2016 da Altice Empresas.



O SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) autenticado é o protocolo usado para o envio de emails dos clientes que se conectam ao Email da Altice Empresas - Hosted Exchange 2016 por meio de IMAP ou POP.

5. Protocolos de encriptação

Recomendamos o uso dos protocolos de encriptação TLS v1.2 para uma experiência de ligação segura ao Email - Hosted Exchange 2016 da Altice Empresas.

Verifique na documentação do seu sistema operativo e browser se as versões que possui permitem a utilização de TLS v1.2 e, caso não permitam, considere fazer uma atualização para versões mais recentes.