

DISASTER RECOVERY AS A SERVICE (DRaaS)

FUNCIONALIDADES E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Conheça as principais funcionalidades e especificações deste serviço e tire o máximo partido.

Seleção de VMs a replicar

Selecione apenas as máquinas virtuais (VMs) e o armazenamento que pretende replicar entre o site principal e o site secundário.

Replicação de VMs baseada em imagem

Usufrua da replicação de VMs avançada, baseada em imagem e recuperação de desastres simplificada, garantindo a disponibilidade permanente das suas aplicações críticas.

Failover e Failback

Beneficie da recuperação de desastres com failover – migração automática para outro sistema redundante – e failback – restauração de um sistema em failover de volta ao seu estado original – de site com 1 clique.

Recuperação de desastres simplificada

Ative a sua recuperação de desastres remotamente, através de um portal (Veeam Cloud Connect), em caso de impossibilidade de aceder às suas instalações.

Simulação em tempo real

Teste o processo de recuperação a qualquer momento, através de um simples botão, desde a simulação de falha até à reposição da infraestrutura replicada em caso de acidente.

Redundância da arquitetura

Disponha de uma plataforma de serviço alojada em ambiente isolado e com redundância implementada a todos os níveis: servidores, armazenamento, virtualização, switching e segurança.

Especificações Técnicas

Infraestrutura PT	
Data centers próprios	Sim
Classificação	Tier III
Localização	Portugal
Virtualização	
Fabricante	VMWARE (vSphere 6.0 - 4.1)
Hypervisor ¹	ESXi 6.0; ESXi 5.x; ESX(i) 4.1
Software	vCenter Server 6.0 - 4.1 (opcional)
Virtual hardware ²	v10 ou inferior
Sistemas operativos	Todos os sistemas operativos suportados pela versão de ESX
Replicação	
Fabricante	VEEAM
Software	Veeam Backup & Replication (v9 ou superior)
Utilização de CBT	VMWare de CBT (Changed Block Tracking)
Armazenamento	
Performance	Tier 2 com "Tecnologia Discos SAS"
Data Store ³	Capacidade máxima até 2TB por Data Store
Componentes de serviço	
VLAN	4 vLANs incluídas de base Capacidade máxima até 9 vLANs
Endereçamento público	2 IPs Públicos incluídos de base. Um IP para publicar serviços em caso de DR Total, outro em caso de DR Parcial. Capacidade máxima até 9 IP's
Largura de banda	10 Mbps disponíveis para Replicação e 10 Mbps disponíveis para ativação do ambiente de DR Taxa de contenção de 1:4 Capacidade máxima até 100 Mbps
Pontos de Restauo	Capacidade máxima até 28 pontos de restauo por maquina virtual
Ativação do DR	
Duração ⁴	Até 1 dia por trimestre sem custos adicionais
Backups	Durante a ativação não são executados Backups
Níveis de serviço	
Provisão	4h (d.u. 9:00-18:00)
Disponibilidade Servidores	99,95% (anual)
Armazenamento	99,90% (anual)
Suporte telefónico especializado	24 x 7
Suporte telefónico comercial	7 x 5

NOTAS

¹ Hypervisor gratuitos não são suportados.

² Discos RDM, discos conectados via ISCSI initiator e discos em modo SCSI bus sharing não são suportados.

³ Capacidade máxima inclui snapshots.

⁴ A partir do 1º dia será considerada operação produtiva e a computação (CPU e Memória) será faturada.

Os produtos e serviços destinam-se em exclusivo ao mercado empresarial.